



# COMUNICACIONES Y ASUNTOS CORPORATIVOS

## INSTANCIAS DE COMUNICACIONES

	PLAN DE RELACIONAMIENTO CON STAKEHOLDERS
	MESAS DE TRABAJO MULTISECTORIALES
	MEDIOS: PRENSA, RADIO Y TELEVISIÓN
	PARTICIPACIÓN EN INSTANCIAS DE DIFUSIÓN Y DEBATE PÚBLICO
	ESTRATEGIA DIGITAL REDES SOCIALES Y PÁGINA WEB



Durante 2020 la Gerencia de Comunicaciones abocó su labor hacia una estrategia que le permitiera informar las diversas acciones y contribuciones que realizó el sector minero para enfrentar la pandemia del Covid-19. Fue así como, por medio de todos los canales corporativos que tiene el CM, tanto sus redes sociales como su sitio web, se puso a disposición información sobre las medidas adoptadas por el sector para hacer frente a la crisis sanitaria y económica, los esfuerzos para mantener la continuidad operacional, los contagiados existentes en el sector; así como los aportes nacionales y regionales que realizó la industria.

Junto con lo anterior, la Gerencia de Comunicaciones no dejó de lado su estrategia de informar, educar y visibilizar el aporte y liderazgo de la industria por medio de diversos canales: redes sociales, sitio web corporativo, prensa, radio y televisión.



El aporte total de la gran minería de Chile alcanzó los \$42.385 millones, contabilizados hasta agosto de 2020.

## COVID-19

Durante toda la pandemia, el CM dio a conocer públicamente sus medidas, protocolos sanitarios, aportes, y el seguimiento a los contagiados dentro del sector. Para lo anterior se elaboraron diversas piezas comunicacionales que permitieron informar cada acción de la gran minería.

### Creación de sitio “Gran minería y Covid-19”

El Consejo Minero creó el espacio en su sitio web “Gran minería y Covid-19”. En esta sección se pueden conocer todas las acciones realizadas por el sector, desde medidas preventivas, aportes, planes de reactivación, iniciativas sociales y noticias de interés.

<https://consejominero.cl/mineria-y-Covid-19/>

### Aportes de empresas socias del Consejo Minero para hacer frente al Covid-19

La pandemia de Coronavirus provocó que nuestro país estuviera en cuarentena total durante

cuatro meses. Este período de tiempo tuvo un grave efecto en las personas, no sólo a nivel sanitario, sino que también a nivel de empleo. Ante el difícil escenario, diversos sectores económicos aunaron esfuerzos para ir en ayuda de quienes más lo necesitaban.

Fue así como las empresas de la gran minería, representadas por el Consejo Minero (CM), realizaron una serie de acciones para movilizar diversos aportes para ir en ayuda de los trabajadores de la salud y redes asistenciales; de los emprendedores, microempresarios y pymes; contratistas y proveedores; así como de sus comunidades aledañas.

El aporte total de la gran minería de Chile, en todos los puntos que se detallan a continuación alcanzó los \$42.385 millones, contabilizados hasta agosto de 2020.





La gran minería, en coordinación con el Fondo Solidario organizado por la CPC, logró traer y disponer de los primeros 50 ventiladores mecánicos.



### Aportes al sector de la salud

Los primeros meses de pandemia fueron de gran incertidumbre. Mientras los contagiados crecían, el sistema de salud planificaba cómo enfrentaría la pandemia. La gran problemática de esos meses estaba en generar buenos diagnósticos y mejorar la trazabilidad de los contagios; así como contar con los espacios necesarios, y los ventiladores adecuados, para atender a los pacientes más críticos. Para hacer frente a este desafío la gran minería, en coordinación con el Fondo Solidario organizado por la CPC, logró traer y disponer de los primeros 50 ventiladores mecánicos, los que fueron en ayuda de los Centros de Salud y Hospitales de las regiones del norte de nuestro país. Junto con lo anterior, el sector minero además gestionó la entrega de equipos de diagnóstico médico con tecnología PCR para hospitales de diversas regiones, lo que fue acompañado de insumos médicos y equipamiento para 12 hospitales, 35 Centros de Salud Familiar, y 22 Postas.

Para ir en ayuda del personal médico, el Consejo Minero junto con el Ministerio de Ciencia y Tecnología, coordinó el aporte de Elementos de Protección Personal (EPP) para la Red de Laboratorios Universitarios de Diagnóstico, ubicados a lo largo de todo Chile.

### Aportes vinculados al impacto económico

El Coronavirus tuvo un impacto muy importante en el empleo. En Chile, cerca de 126 mil personas perdieron sus trabajos, siendo los más afectados los emprendedores, microempresarios y las pymes.

Ante lo anterior, las empresas socias del CM gestionaron diversos planes de impulso al empleo, focalizados en la entrega de herramientas computacionales para la gestión de emprendimientos; entrega de capital semilla para aumentar el número de nuevos emprendedores capacitados al año; junto con una serie de alianzas con pequeños, medianos y microempresarios para elaborar y desarrollar elementos de protección, como mascarillas, barniz de superficies, e implementos médicos y ropa de cama médica, para ir en ayuda de los centros de salud.

### Apoyo a contratistas y proveedores

El cierre o ralentización de proyectos mineros en construcción generó un impacto en los proveedores y contratistas del sector minero, ante lo cual la gran minería impulsó un fondo para apoyar a las empresas contratistas desmovilizadas de las operaciones. Este apoyo, entre otras cosas, implicó continuar pagando voluntariamente entre el 70% y el 90% (según el caso) de las remuneraciones fijas y cotizaciones previsionales. Así como la coordinación y el reemplazo de boletas de garantías por seguros de garantía, los que fueron en beneficio de 215 proveedores y contratistas.

## Aportes a comunidades

El trabajo colaborativo entre minería y comunidades fue fundamental durante la cuarentena y los meses más críticos del virus. Alimentos y elementos de sanitización fueron muy demandados y de difícil acceso durante este periodo, por lo cual la gran minería gestionó la entrega de canastas de alimentos, medicamentos, e insumos de primera necesidad para sus comunidades aledañas, así como la sanitización de todos los espacios públicos, y la entrega de kits con mascarillas, guantes y productos de higiene.

El sistema educativo también se vio afectado por la pandemia y las restricciones impuestas por la cuarentena. El cierre de colegios y centros educativos se hizo inminente, haciendo necesario continuar la educación directamente desde el hogar, razón por la cual el sector minero propició el apoyo para el aprendizaje desde la casa; la adaptación de becas vigentes, así como diferentes planes de reintegración a colegios para cuando las comunidades fueran avanzando en el plan “Paso a Paso”.

## Vídeo “Yo soy Minería”

En medio de la pandemia ocasionada por el Covid-19 y la difícil situación económica que afectaba a varios sectores de nuestro país, la gran minería pudo mantenerse activa. Lo anterior se logró gracias a que las empresas mineras tomaron anticipados resguardos, reforzando ítems como seguridad y salud, relevantes en el sector. Las empresas de la gran minería disminuyeron su dotación presencial e implementaron el teletrabajo, y varios proyectos paralizaron o fueron ralentizados. Todo lo anterior con el único objetivo

de evitar los contagios y cuidar a las personas que trabajan en este sector.

En el contexto de continuidad operacional, el Consejo Minero lanzó un video a través de sus redes sociales para reconocer el trabajo de todas las personas que forman parte de esta industria y que se mantuvieron trabajando y aportando de manera directa o indirectamente a la cadena de valor que se mueve con la minería.

“Hay una gran cantidad de personas que son parte fundamental de esta industria y que muchos no conocen. Nos referimos a comunidades, proveedores locales, vecinos, micro y pequeños empresarios. Ellos también son minería y merecen nuestro reconocimiento”, afirmó el Presidente Ejecutivo del CM, Joaquín Villarino, al respecto.

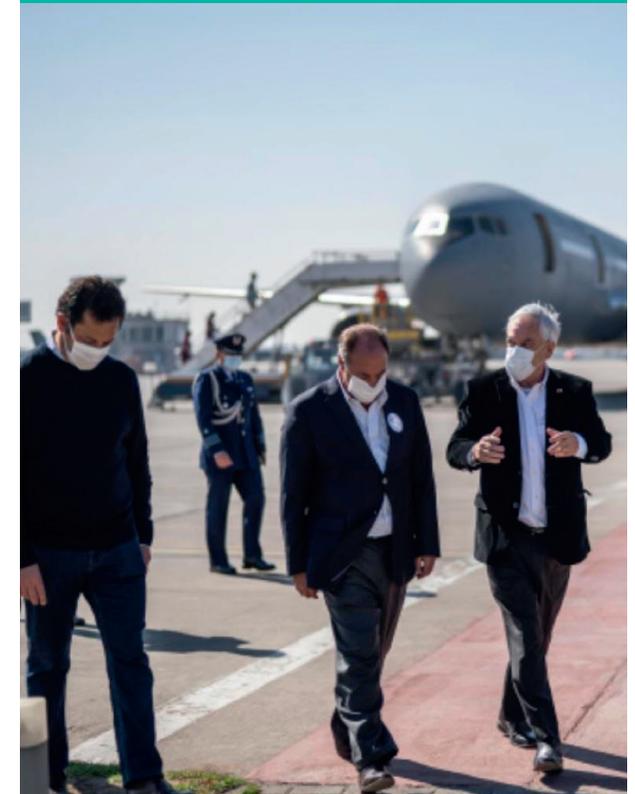
## Campaña “Profundo Compromiso”

En el marco del Mes de la Minería 2020, el Consejo Minero presentó la campaña “Profundo Compromiso”, una iniciativa comunicacional que tuvo por objetivo dar a conocer las acciones y medidas que tomó la gran minería para hacer frente a la pandemia, bajo los pilares de salud, economía, trabajadores, proveedores, pequeños y medianos empresarios, así como los emprendedores.

“Profundo Compromiso” también dio cuenta de la continua colaboración que tuvo la gran minería con las personas, autoridades sanitarias y el sector público, permitiendo ir en apoyo de las comunidades, y colaborar con el fortalecimiento de la red de salud pública, a través de la entrega de equipamiento e insumos médicos.



El trabajo colaborativo entre minería y comunidades fue fundamental durante la cuarentena y los meses más críticos del virus.





Las Comisiones de trabajo consolidaron un documento que buscó hacerse cargo y dar respuesta a las inquietudes identificadas, transparentando información y aportando datos y antecedentes.

## ESTRATEGIA PERMANENTE

Fuera del contexto del Coronavirus, el Consejo Minero también realizó las siguientes acciones, en línea con el trabajo establecido en la Asociación Gremial.

### Aporte a las políticas públicas

Uno de los objetivos estratégicos del CM es contribuir proactivamente en la discusión de políticas públicas. Durante 2020, y al igual que en años anteriores, este trabajo se consolidó a través de reuniones y de la participación de mesas con terceros, correspondientes a instancias público - privadas integradas por el Equipo Ejecutivo del CM y representantes de las empresas socias.

## Nuevos documentos

### Minería en más de 280 caracteres

Las Comisiones de trabajo del Consejo Minero concentraron su labor durante el año en consolidar información respecto a sus ámbitos estratégicos: Capital Humano, Medio Ambiente y Agua, Energía y Cambio Climático, Depósitos de Relaves, Entorno Social y Comunicaciones. En esa línea, los integrantes de las Comisiones identificaron diez temas críticos para la ciudadanía en torno a la labor que realiza la industria minera. En base a estos temas, las Comisiones de trabajo consolidaron un do-

cumento que buscó hacerse cargo y dar respuesta a las inquietudes identificadas, transparentando información y aportando datos y antecedentes. La publicación quedó disponible para los socios del CM.

## Participación en Seminarios Internacionales

### Minería y sustentabilidad

Durante 2020, el Consejo Minero estuvo presente en destacados seminarios internacionales, donde se abordó el rol de la minería en el desarrollo sostenible de América Latina. El Presidente Ejecutivo del Consejo Minero, Joaquín Villarino, participó en instancias como el Encuentro Anual de Minería, Energía y Petróleo (ENAEP); el panel “Industrias extractivas y sostenibilidad socioambiental”, realizado en el marco de la Mesa Redonda convocada por el Secretario General de Naciones Unidas; y el webinar “Los desafíos en la industria minera en América Latina”, organizado por el Centro Vincular-PUCV, junto con la Responsible Mining Foundation. En cada uno de ellos, el Consejo Minero se dio cita con autoridades regionales, destacados expertos internacionales y con los principales líderes gremiales del sector minero en la región.

MINERÍA  
EN MÁS DE  
**280**  
CARACTERES  
Información para un debate fundado



## Minería y Derechos Humanos

El Consejo Minero también participó en diversos encuentros que relevaron el rol de las empresas en materia de respeto y promoción a los Derechos Humanos. Uno de ellos fue el seminario “Empresas y DD.HH en Chile: Desafíos y avances en un contexto de crisis”, en el que se dieron a conocer los resultados del Programa Piloto de DD.HH. y Empresas, liderado por ACCIÓN Empresas en colaboración con el Consejo Minero y la Asociación de Generadoras de Chile.

El Presidente Ejecutivo del Consejo Minero también participó en el seminario “Liderazgo empresarial para los Derechos Humanos”, que fue co-organizado por el World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) y la Organización Internacional de Empleadores (OIE), donde los participantes concordaron en que el respeto a los DD.HH. por parte de las empresas y la implementación de sus debidos mecanismos de reparación resultan fundamentales para la contribución de éstas al desarrollo sostenible.

## Consejo Minero como fuente de información

Para dar a conocer la realidad del sector, el CM ha trabajado diferentes formatos para entregar cifras y datos actualizados de la industria, con los cuales ha ido consolidando su posición como fuente de información.

Todos los documentos están disponibles en el sitio web [consejominero.cl](http://consejominero.cl).

### Cifras actualizadas de la minería

El Consejo Minero, desde el año 2013, pone a disposición pública información sistematizada de las cifras de la gran minería y sus empresas socias. El archivo, que contiene más de 70 láminas, da a conocer a través de cuadros y gráficos información sobre el mercado mundial de minerales y la participación de Chile, además de la importancia de la minería en el país, indicadores de competitividad, insumos estratégicos, entre otros.

### Libro Minería en Números

El Consejo Minero está comprometido con acercar la minería a las personas, y parte de esa labor tiene como base enseñar sobre la gran minería en Chile. Con este objetivo, el CM dio a conocer la cuarta edición del libro Minería en Números, que reúne las principales cifras de la gran minería de nuestro país a través de un lenguaje interactivo y didáctico.

Asimismo, durante el año 2020 y por primera vez, la última versión del libro Minería en Números fue disponibilizado en la Biblioteca Digital Escolar y la biblioteca CRA-UCE, al cual pueden acceder 3.6 millones de escolares y 800 mil niños y niñas de educación parvularia.

## PLATAFORMAS WEB

Las plataformas del CM reúnen en un mismo sitio información de las empresas socias en torno a un tema en común, siendo así de fácil acceso para el público general. Entre ellas encontramos:



**Plataforma de aguas:** página web que entrega información sobre las extracciones de agua de la gran minería, presentando cifras agregadas para la zona centro-norte del país, así como su distribución regional y por cuencas.



**Plataforma social:** sitio que da a conocer una selección de las iniciativas y buenas prácticas más representativas del aporte que realiza la industria en el territorio, de su trabajo con las comunidades y trabajadores.



**Plataforma de relaves:** portal que entrega información sobre los depósitos de relaves activos, su ubicación, estado operativo y permisos.



**Plataforma de empleo:** sitio que facilita el acceso a la información sobre oportunidades laborales que ofrecen las empresas socias del CM.



**Plataforma de reclamos y sugerencias:** portal que facilita el acceso a las secciones de consultas, reclamos, reportes de incidentes y formularios de quejas de las empresas de la gran minería.



**Plataforma de reportes de sustentabilidad:** sitio donde se pueden conocer los últimos reportes de sustentabilidad de cada una de las empresas socias del CM.

# CIFRAS CLAVES DE COMUNICACIONES EN 2020

